

# FAQ

## Gestion de projets

### Je ne connais pas la méthodologie de gestion de projets.

- ⇒ Réponse : je me forme en suivant le MOOC « gestion de projets » de l'université de Lille.
- ⇒ Je consulte la bible de la gestion de projet : « PMBOK » (Project Management Book of Knowledge).
- ⇒ Je consulte le dossier AFNOR sur la gestion de projet disponible au Master.

### Puis-je choisir mon sujet de Gestion de projet ?

- ⇒ Réponse : les sujets sont choisis par l'équipe pédagogique en fonction du contenu pédagogique et de l'adéquation avec l'acquisition de compétences en management de projets et en fonction du temps imparti pour atteindre les résultats.

### Comment est établie la fréquence de suivi des projets ?

- ⇒ Le groupe projet définit les jalons du projet qui correspondent à la présentation des livrables du dit jalon à l'équipe pédagogique. Entre deux jalons, les réunions de projet sont à la charge de l'équipe projet, en toute indépendance. Le but du jalon est de valider le travail effectué sur le principe du GO/NO GO.

### Quelles sont les attentes de l'équipe pédagogique sur les projets ?

- ⇒ Le projet étant un processus unique, il est demandé à l'équipe projet de faire preuve de créativité et

d'innovation et d'explorer toutes les stratégies possibles pour atteindre les objectifs fixés en début de projet en terme de qualité / coût / délai.

- ⇒ Le projet étant un processus humain, il est demandé de passer le maximum de temps sur la réalisation du projet et la gestion des personnes par rapport aux tâches de façon à appréhender la gestion humaine du projet.

### Dois-je utiliser un Gantt dans mon projet ?

- ⇒ Les méthodes et outils utilisés sont à la discrétion de l'équipe projet. Un Gantt n'est pas obligatoire.

## Organisation du Master

### Comment suis-je au courant de mon emploi du temps ?

- ⇒ Les emplois du temps sont régulièrement mis à jour et disponibles à tout moment, notamment en cas de changement de dernière minute, sur Amétice.

### Comment suis-je au courant du contenu des enseignements ?

- ⇒ Je consulte le site du master QHSE dans la rubrique Etudiants / programme ou le site institutionnel du master (<http://formations.univ-amu.fr/ME5SQA.html>)

### Comment suis-je au courant des dates clefs du Master ?

- ⇒ Je consulte le site du Master QHSE
- ⇒

### Comment suis-je évalué sur l'acquisition des compétences ?

- ⇒ Chaque intervenant décide de son mode d'évaluation en accord avec l'équipe pédagogique

### Comment suis-je informé du résultat des examens ?

- ⇒ Suivant le règlement de l'Université, les notes ne sont pas communiquées avant la tenue du jury.
- ⇒ Les examens de fin d'année ont pour but de valider un niveau de connaissance et n'ont pas d'objectif pédagogique. Aucun corrigé ne sera donc fait par les enseignants.

### Comment puis-je me rendre acteur de l'acquisition de mes connaissances et de mes compétences ?

- ⇒ Les missions en entreprises sont validées suivant une grille de compétences à développer sur le modèle Savoir-Savoir être-Savoir faire.
- ⇒ Je dois m'assurer que pour tous les enseignements, j'ai les pré-requis nécessaires. Faute de quoi, je devrais les acquérir sur mon temps personnel par une démarche active.

### Comment je communique avec l'équipe pédagogique ?

- ⇒ Toute la communication se fait par e-mail par accès au e-bureau en utilisant l'adresse universitaire fournie en début d'année.
- ⇒ Des délégués de promotion sont élus en début d'année et ont pour rôle de relayer l'information de l'équipe pédagogique aux étudiants et sont le point d'entrée pour faire remonter les informations des étudiants à l'équipe pédagogique.

### Comment je signale un dysfonctionnement ponctuel ?

- ⇒ Par le délégué de promotion,

- ⇒ En remplissant le formulaire « grain de sable » en ligne qui se trouve sur le site du Master QHSE.

Comment je suis informé de la prise en compte d'un signalement de dysfonctionnement ponctuel que j'ai effectué ?

- ⇒ Tout signalement est pris en compte suivant la procédure « gestion des non conformités ». Les formulaires « grain de sable » sont disponibles en ligne sur la GED du Master QHSE.
- ⇒ Une fois par an, un point est fait en conseil de perfectionnement du Master.

Qu'est-ce qu'Ametice ?

- ⇒ Ametice est la plateforme pédagogique et d'échange mise en place par Aix Marseille Université.
- ⇒ Vous serez informé de son fonctionnement en début d'année.

Comment évolue le contenu des enseignements du Master ?

- ⇒ Tous les 5 ans, la maquette du master est mise à jour et validée par le ministère de la recherche et de l'enseignement supérieur.
- ⇒ La maquette est cohérente avec le contenu du diplôme, consultable sur le site du RNCP.

Le Master QHSE est certifié ISO 9001, qu'est-ce que ça signifie pour moi ?

- ⇒ Le master a mis en place un système de management par les processus et par objectifs. Le contenu du SMQ

est communiqué en début d'année. Il est accessible à partir de la GED du Master.

- ⇒ L'étudiant est une des parties intéressées et un des contributeurs du SMQ. A ce titre, l'étudiant a le devoir de participer à l'amélioration du Master.
- ⇒ Le Master est audité deux fois par an par des auditeurs externes.

## L'APPRENTISSAGE

Comment je choisis l'entreprise dans laquelle je vais effectuer mon apprentissage pendant deux ans ?

- ⇒ Les missions doivent traiter des thématiques « Qualité & Environnement » ou « Qualité & Sécurité ».
- ⇒ Il doit y avoir une mission principale sous forme de projet, par ex. : la mise en place d'une certification ISO, la refonte ou la mise en place de nouveaux processus, projet d'amélioration du type SIX SIGMA, ...

Comment je sais si mes missions sont valables pour mon apprentissage ?

- ⇒ Avant toute signature de contrat, les missions sont documentées dans un formulaire en ligne sur le site du master QHSE. Les livrables tangibles des missions sont ensuite revues et validées par l'équipe pédagogique. Un retour individuel est fait par mail à chaque étudiant sur la validité de la mission (accord, remaniement ou refus).